

iPAASbot

Nuevas
Características
de **iPaaSbot**





"ebook.new.JUN24"

Búsqueda de Palabras Clave

Prioridad de Mensajes

Envío Masivo de WhatsApp

iPAASbot

iPAASbot

Búsqueda de Palabras Clave

BENEFICIOS

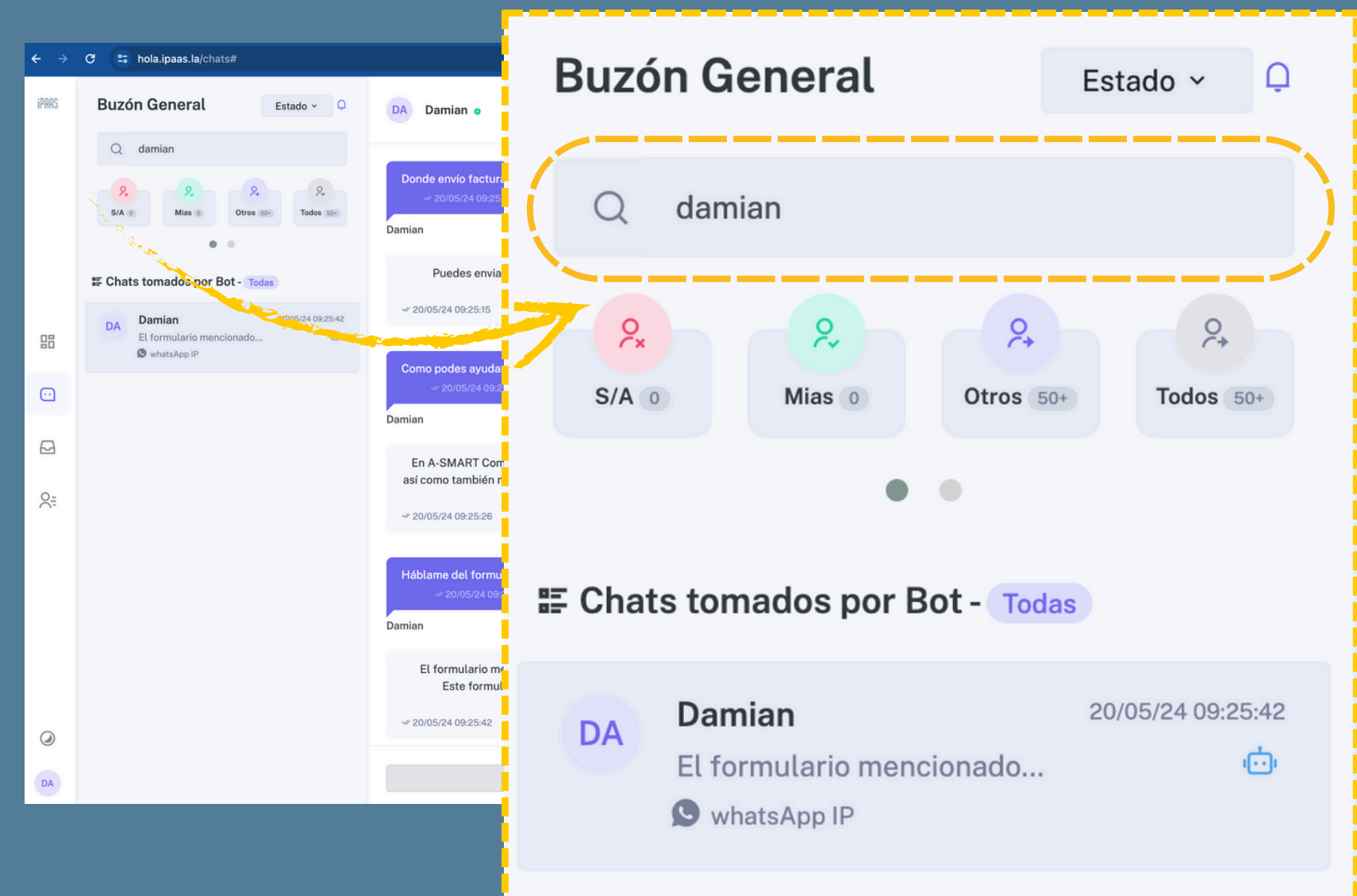
- **Eficiencia:** Ahorro de tiempo al encontrar rápidamente información relevante en toda la plataforma.
- **Flexibilidad:** Configuración personalizada que se adapta a las necesidades específicas de cada cliente, vincular CRM, ERP, Google Suite entre otras plataformas.
- **Mejora en la Experiencia del Agente/Operador:** Navegación más intuitiva y acceso rápido a información crítica.

Aplicaciones Prácticas

- **Servicio al Cliente:** Respuestas rápidas a consultas de clientes buscando por su correo o ID de ticket.
- **Marketing y Ventas:** Búsqueda de información sobre clientes y prospectos para personalizar campañas.
- **Análisis de Datos:** Acceso a información clave para reportes y análisis detallados.

Activación de Buscador General: **iPaaSbot** ahora incluye un buscador general que abarca todos los módulos de la plataforma.

Personalización y Configuración a Medida:
Opciones de Búsqueda: Permite buscar por correo electrónico, nombres, ID, números de ticket, entre otros, según la configuración requerida por el cliente.



iPAASbot

Prioridad de Mensajes

Nuevo Sistema de Encolado de Conversaciones

Mejora en la gestión y respuesta a los mensajes prioritarios.

01

Las conversaciones se organizan automáticamente, dejando en primer lugar siempre la primera persona que contactó.

03

Los agentes y operadores verán la conversación más antigua en la parte superior y la más reciente al final de la lista de chats.

02

Asegura que las conversaciones importantes se atiendan primero

Envío Masivo de WhatsApp

Autogestión del Envío de Mensajes Masivos

Ahora los supervisores pueden gestionar el envío de mensajes masivos a través de WhatsApp.

Aplicaciones Prácticas

- **Marketing:** Campañas de promoción y marketing segmentado.
- **Comunicaciones Internas:** Envío de avisos y recordatorios a colaboradores.
- **Eventos y Vencimientos:** Alertas sobre eventos importantes y vencimientos.



Si no están activos en tu portal, activalo ahora con tu contacto en ipaasbot.

**GRACIAS!
IPAASBOT TEAM**

www.ipaasbot.la

